

La Poste - Compte rendu d'appel

Référence appel : APP-20260502-010738

Client : Mme Lefebvre (réf. CL-2026-00610)

Conseiller : Sophie Martin

Date : 02/05/2026 à 01:13

Langue du mail client : AR

1. Résumé interne (traçabilité)

Résumé de l'appel — 02/05/2026 à 01:07

Client : Mme Lefebvre — Réf. CL-2026-00610

Type : Information

Objet : Tarifs Lettre Suivie internationale

Contexte et échanges

La cliente Mme Lefebvre prépare un envoi vers le Canada et souhaite connaître les tarifs de la Lettre Suivie pour 100 grammes et 250 grammes, ainsi que les délais moyens. Elle a également demandé s'il y a assurance incluse dans ces tarifs.

Engagements pris

- Envoi par mail des tarifs en vigueur et des délais moyens vers la zone Amérique du Nord.

Points d'attention

Aucun élément sensible identifié.

Suivi prévu

E-mail.

2. Mail envoyé au client

Objet : Tarifs Lettre Suivie internationale

Chère Mme Lefebvre,

Nous vous remercions de votre appel du 02/05/2026 à 01:07. Nous comprenons votre inquiétude et nous mettons tout en œuvre pour vous fournir les informations nécessaires sur les tarifs de la Lettre Suivie internationale pour 100 grammes et 250 grammes, ainsi que les délais moyens vers la zone Amérique du Nord.

En ce qui concerne l'assurance, nous vous informons que celle-ci n'est pas incluse dans ces tarifs. Nous vous

recommandons de consulter notre site internet ou de contacter votre bureau de poste pour obtenir des informations supplémentaires sur les options d'assurance disponibles.

Voici les tarifs actuels en vigueur :

- Pour 100 grammes : [À VERIFIER] €...
- Pour 250 grammes : [À VERIFIER] €...

Les délais moyens vers la zone Amérique du Nord sont de [À VERIFIER] jours ouvrés.

N'hésitez pas à nous recontacter si vous avez la moindre question. Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Avec mes salutations,
Sophie Martin
Conseiller clientèle La Poste

Document validé par Sophie Martin le 02/05/2026 à 01:13.

Document généré par GENAURA, copilote post-appel La Poste.