

La Poste - Résumé d'appel

Référence appel : APP-20260502-005813

Client : Mme Lefebvre (réf. CL-2026-00616)

Conseiller : Sophie Martin

Date : 02/05/2026 à 00:59

Résumé de l'appel - 02/05/2026 à 00:58

Client : Mme Lefebvre - Réf. CL-2026-00616

Type : Information

Objet : Tarifs Lettre Suivie internationale

Contexte et échanges

La cliente Mme Lefebvre prépare un envoi vers le Canada et souhaite connaître les tarifs de la Lettre Suivie pour 100 grammes et 250 grammes, ainsi que les délais moyens. Elle a également demandé s'il y a assurance incluse dans ces services.

Engagements pris

- Envoi par mail des tarifs en vigueur et des délais moyens vers la zone Amérique du Nord.

Points d'attention

Aucun élément sensible identifié.

Suivi prévu

Rappel téléphonique.

Ce résumé a été validé par Sophie Martin le 02/05/2026 à 00:59.

Document généré par GENAURA, copilote post-appel La Poste.