

# La Poste - Résumé d'appel

---

**Référence appel : APP-20260502-003810**

**Client : Mme Bernard (réf. CL-2026-00782)**

**Conseiller : Sophie Martin**

**Date : 02/05/2026 à 00:40**

Résumé de l'appel - 02/05/2026 à 00:38

Client : Mme Bernard - Réf. CL-2026-00782

Type : Modification de contrat

Objet : Mise à jour des coordonnées bancaires pour prélèvement

## Contexte et échanges

La cliente Mme Bernard a demandé une modification de son contrat de livraison récurrente pour mettre à jour ses coordonnées bancaires associées. L'identité de la cliente a été confirmée par des questions de sécurité, et il n'y a pas eu d'incident de paiement signalé.

## Engagements pris

- Envoi du formulaire de mandat SEPA à signer et retourner.
- Confirmation de la prise en compte sous 10 jours.

## Points d'attention

Aucun élément sensible a été identifié dans cette conversation.

## Suivi prévu

Le suivi de ce dossier se fera par e-mail.

*Ce résumé a été validé par Sophie Martin le 02/05/2026 à 00:40.*

*Document généré par GENAURA, copilote post-appel La Poste.*