

La Poste - Résumé d'appel

Référence appel : APP-20260502-003125

Client : M. Moreau (réf. CL-2026-00733)

Conseiller : Sophie Martin

Date : 02/05/2026 à 00:33

Résumé de l'appel - 02/05/2026 à 00:31

Client : M. Moreau - Réf. CL-2026-00733

Type : Remboursement

Objet : Demande de remboursement abonnement réexpédition

Contexte et échanges

Le client a souscrit un abonnement de réexpédition pour 6 mois mais l'a vendu avant la fin de cette période. Il demande donc un remboursement au prorata des mois restants, avec une vérification faite de 2 mois utilisés sur 6.

Engagements pris

- Transmission de la demande au service abonnements sous 5 jours ouvrés.
- Réponse par mail avec montant exact du remboursement.

Points d'attention

Le client mentionne avoir eu une mauvaise expérience précédente avec un service client. Il est donc important de fournir une réponse claire et rapide pour améliorer son expérience avec La Poste.

Suivi prévu

E-mail

Ce résumé a été validé par Sophie Martin le 02/05/2026 à 00:33.

Document généré par GENAURA, copilote post-appel La Poste.