

La Poste - Résumé d'appel

Référence appel : APP-20260502-002146

Client : Mme Lefebvre (réf. CL-2026-00610)

Conseiller : Sophie Martin

Date : 02/05/2026 à 00:23

Résumé de l'appel - 02/05/2026 à 00:21

Client : Mme Lefebvre - Réf. CL-2026-00610

Type : Information

Objet : Tarifs Lettre Suivie internationale

Contexte et échanges

Mme Lefebvre prépare un envoi vers le Canada et souhaite connaître les tarifs de la Lettre Suivie pour 100 grammes et 250 grammes, ainsi que les délais moyens. Elle demande également s'il existe une assurance incluse dans ce service.

Engagements pris

- Envoi par mail des tarifs en vigueur et des délais moyens vers la zone Amérique du Nord.

Points d'attention

Aucun élément sensible identifié.

Suivi prévu

E-mail.

Ce résumé a été validé par Sophie Martin le 02/05/2026 à 00:23.

Document généré par GENAURA, copilote post-appel La Poste.